

Sectores »

# La escuela por WhatsApp, la robotización de la educación

Por: 02 Jul 2021

Compartir [f](#) [t](#) [in](#)

La pandemia derivado del COVID-19 puso el mundo de cabeza, en todos los sectores, y el de educación no fue la excepción, pues vino a revolucionar todo, cambio los paradigmas educacionales y forzó al sector educativo a reinventarse mediante la tecnología.

En entrevista Mario Alberto Martínez Carmona, egresado en Sistemas Computacionales por la Universidad Iberoamericana, y con un Posgrado en Dirección de Empresas en el IPADE, Mariol ha dirigido empresas de tecnología en Chile y México, pero desde 2005 su rumbo cambió al tomar la Dirección del Colegio Alpha Omega Bilingual School, que desde su llegada al colegio ha modernizado la educación y al respecto nos comentó:

*"Sin duda la pandemia obligó a abrirnos a nuevas posibilidades y crear más y mejores formas de seguir haciendo nuestras actividades docentes, puesto que la educación es un pilar para el desarrollo de cualquier país y no podemos detenernos, sin embargo, te cuento que desde antes nuestro colegio ya estaba automatizado, ya que tenemos procesos de seguridad, donde el padre de familia, sabe que pasa con su hijo, desde a que hora llega a la escuela y que se encuentra haciendo, hasta que sale, todo esto con un Know How que implementamos de procesos internos"*

Ya que hay que entender que la formación del ejecutivo se desarrollo en la industria del software llegando a ser Director General de la tercera empresa de software de gestión administrativa en México, pero a partir de 2005, se le dió la oportunidad de emprender en un colegio que había iniciado su padre.

*"Nunca imaginé lo mucho que me iba a gustar trabajar en la formación de alumnos, entendí inmediatamente la preciosa responsabilidad que es la formación de alumnos, y como podíamos aportar a hacer un mejor país, ya que es desde aquí donde se podrá generar un verdadero cambio, y ponemos nuestro granito de arena si somos capaces de que un alumno entienda lo que es ser un buen ciudadano" agregó Mario Martinez.*

Como Director General del Colegio, Mario tuvo que enfrentar estos retos derivados de la pandemia, se vio obligado ha realizar una reingeniería en el colegio, entender y transmitir al equipo de docentes y coordinadores que debían adaptarse al uso de los recursos tecnológicos para seguir haciendo su labor formativa.

Y esa labor tenia que empezar por él, y trabajar en sus dos pasiones, el Software y la Educación, creando la versión más ambiciosa de un sistema que tenía tiempo desarrollando, y entendiendo las necesidades cambiantes de los padres de familia, al respecto comentó el ejecutivo:

*"Entendemos desde siempre, que la comunicación para los padres es fundamental, ellos quieren saber todo al respecto de los hijos, y vimos que en la pandemia, la comunicación fue el talón de Aquiles para todo el sector educativo, bien a bien nadie sabía nada al respecto, había mucha desinformación, y vimos que esto era una oportunidad para diferenciarnos de todo el resto de los colegios, como siempre lo hemos hecho, así que el sistema se tuvo que adaptar a la nueva realidad.*



*Primero hoy vivimos una inmediatez, todo lo queremos al momento, así que nuestro sistema tradicional de informar a los padres vía email, se tuvo que sustituir el email ya no funciona, ya ni para mandar archivos, hoy por hoy el sistema mas fácil y usado es el WhatsApp, más de un 90% de los usuarios a todos los niveles manejan WhatsApp, en nuestro caso el 100% de nuestros Padres tienen un WhatsApp”.*

## **Tecnología en beneficio de la educación**

Mario Martínez explicó que anteriormente los coordinadores caminaban por los pasillos viendo que los profesores empezaran sus clases a tiempo y la asistencia de los alumnos, actividad que en un tema de clases en línea sólo se podría hacer si el coordinador ingresa a cada una de las clases, ahí viene el cambio fundamental y la pregunta: ¿cómo monitorear al profesor que se encuentre dando clase?, ¿qué clase?

Por tanto, el colegio ideó un software que le permite a los profesores desde que abren su clase y pasan lista todo esto de manera electrónica, teniendo el coordinador un panel de control en donde puede monitorear a que hora iniciaron clases, con cuantos alumnos y que temas están impartiendo, pero al mismo tiempo pueden notificar en línea y de manera muy fácil con solo tocar algunos botones las incidencias buenas y malas del alumno, en general el padre de familia, sabe al instante si el alumno es felicitado o no trajo la tarea hasta si no quiso prender la cámara.

Al respecto comentó:

*“La tecnología nos da infinitas posibilidades, de manera que se creo el Wasmutador, que es un conmutador insertado en la plataforma de WhatsApp, en donde se sustituye el cuaderno de comunicados, el padre puede mandar un mensaje a cualquier maestro por medio del robot del colegio, el sistema se lo hace llegar al WhatsApp del maestro o la persona indicada, mismo que el contesta al padre del niño desde su teléfono pero es entregado todo por medio de nuestro software, de manera que aunque se entrega a las dos partes ninguno tiene los datos personales del otro, se mantiene la privacidad de ambas partes.*

*Pero lo mas valioso es que el coordinador o la misma dirección del plantel puede monitorear esta comunicación, los usuarios pueden calificar además de los contenidos, los tiempos de respuesta, para poder hacer los cambios necesarios en tiempo real. Y de manera robotizada 24 horas el padre tiene acceso al resto de los procesos automáticos como administrativos, boletas de calificación, comunicados generales, información general, incluso hasta facturarse el mismo de manera digital desde el WhatsApp”.*

## **Estado de México a la vanguardia**

*“Así dimos solución al principal problema que enfrentaban los padres de familia, en la pandemia, que era la falta de comunicación, puesto que cuando todos tuvimos que irnos a casa para resguardarnos, los padres de familia demandaban mucha información, y esta fue una solución que se implementó y nos ha funcionado muy bien, bueno tan bien que ahora ya firmamos un convenio con el Gobierno, para implementarlo en las escuelas públicas del país.*

*Ahora se está trabajando en un plan piloto en una escuela en Naucalpan, Estado de México, y esperamos que esta herramienta se popularice con el fin de contribuir en el proceso educativo mexicano”.*

Así que el Colegio Alpha Omega Bilingual School, se pone a la vanguardia educativa del país, y ofrece una herramienta que puede mejorar la comunicación en la educación del país, con su eslogan *La comunicación la hacemos fácil.*

